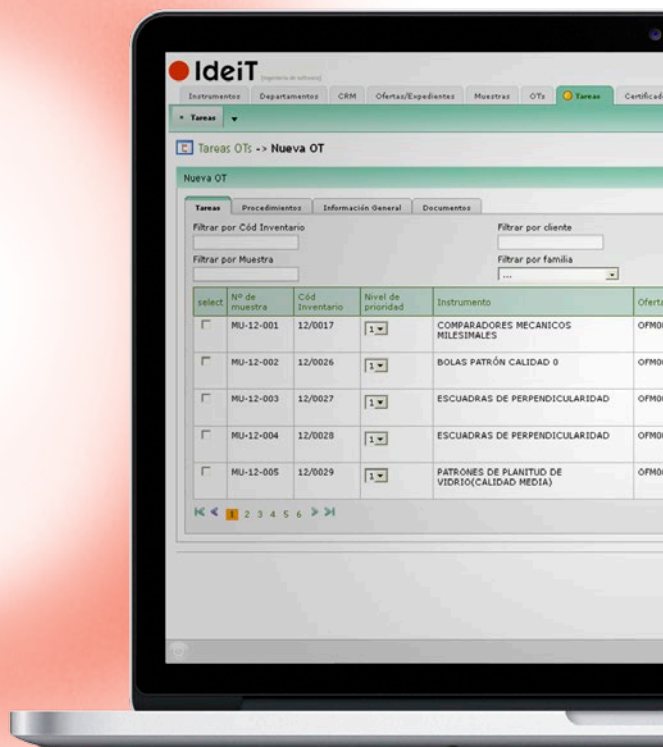
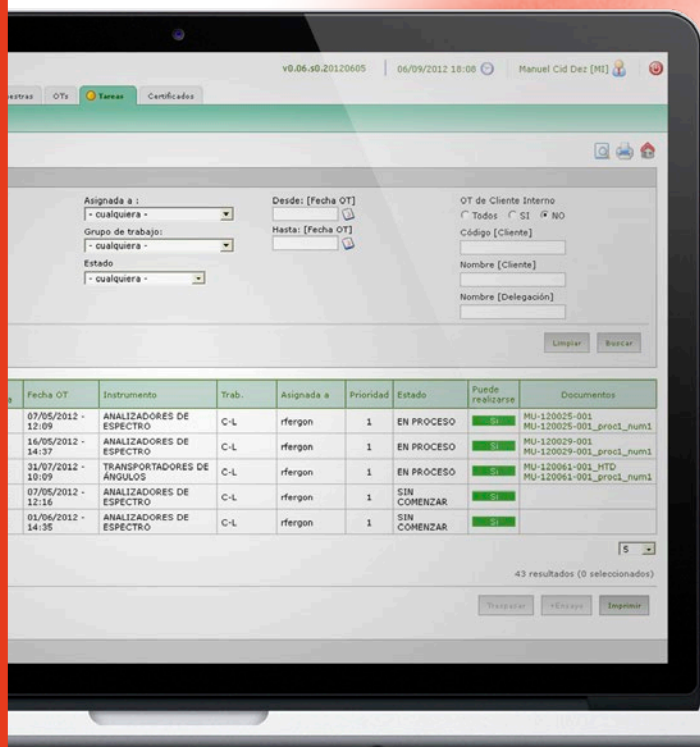


LABNOVALIMS

SISTEMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN
Y ENSAYO SEGÚN NORMA UNE-EN ISO/IEC 17025:2005



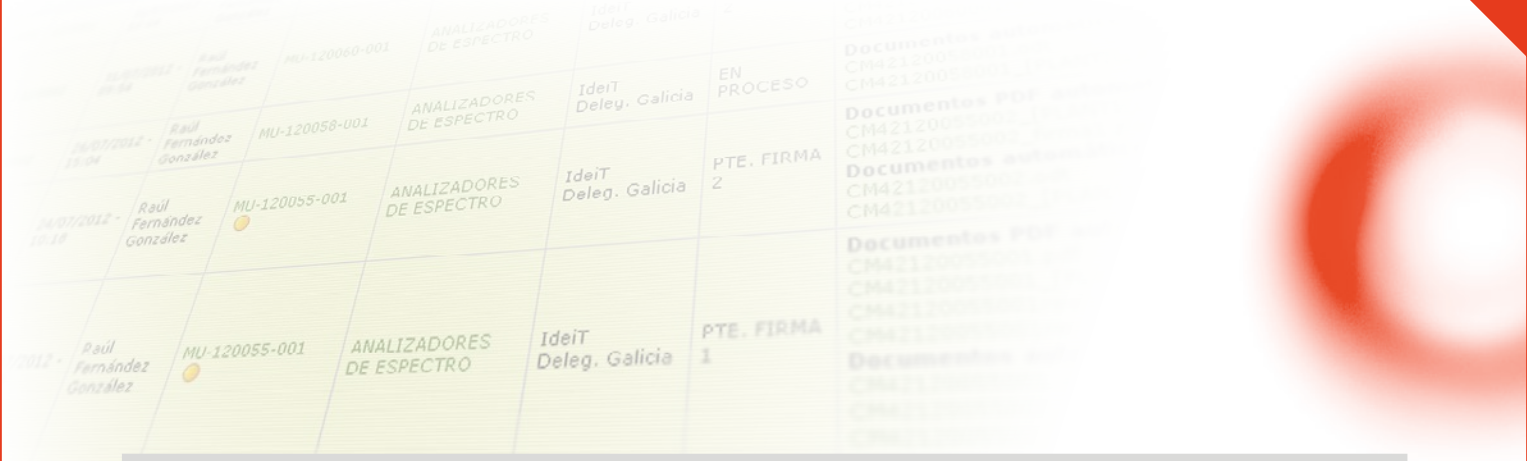
LABNOVA LIMS es un **Sistema de Gestión de Información del Laboratorio (LIMS)** cuyo objetivo es registrar y gestionar toda la información de un laboratorio asegurando una completa trazabilidad de todos los procesos.

Basado en la norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2005, **permite gestionar todos los procesos operativos de un laboratorio de calibración y ensayo** que van desde la generación de la oferta hasta la emisión del certificado.

LABNOVA es modular, parametrizable y está basado en una **arquitectura Web** cliente/servidor, lo que permite acceder al sistema desde cualquier lugar con una conexión a Internet y un navegador.

Incluye los módulos y las funcionalidades necesarias para el seguimiento y control de las **muestras**, gestión y seguimiento de **órdenes de trabajo**, generación automática de los **certificados de calibración** a partir de las hojas de toma de datos, gestión de clientes, gestión documental y gestión de ofertas, entre otros.

LABNOVA ofrece una **personalización total de los privilegios de acceso** a las diferentes operaciones del sistema y a la consulta de información a través de cuentas de usuario y roles.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

| | |
|--|--|
| <p>Gestión documental integrada con control de versiones en todas la aplicación</p> | <p>Generación automática de certificados a partir de las hojas de toma de datos</p> |
| <p>Control total de trazabilidad de resultados</p> | <p>Lectura y generación de etiquetas con código de barras</p> |
| <p>Firma electrónica de certificados</p> | <p>Envíos a través de e-mails de notificaciones, ofertas, certificados, informes y otros documentos generados</p> |
| <p>Integración con herramientas ofimáticas para toma de datos en hojas de cálculo</p> | <p>Basado en arquitectura Web</p> |
| <p>Multiusuario (Nº de usuarios ilimitado)</p> | <p>Multilingüe</p> |

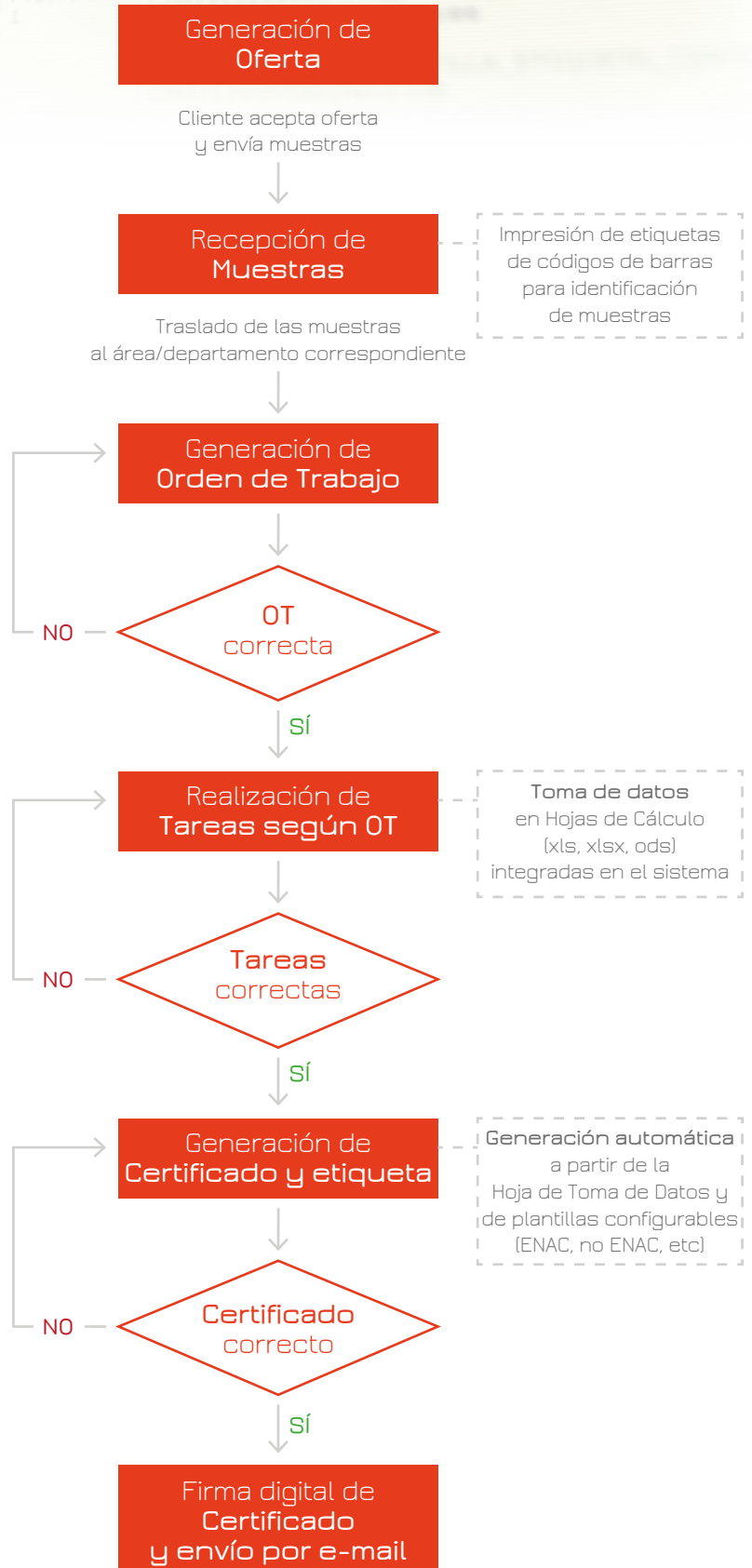
FLUJO DE TRABAJO

El flujo de trabajo que sigue la herramienta contempla la gestión de toda la información exigida por la norma desde la generación de la oferta hasta la emisión del certificado.

Para todas y cada una de las operaciones que se realizan en **LABNOVALIMS** se registra información acerca del usuario que la realiza.

Cada equipo enviado por un cliente y recibido en el laboratorio es inventariado durante el proceso de registro de la muestra. De este modo se genera un **inventario de equipos de clientes** de un modo totalmente automático que permite, por ejemplo, consultar toda la información histórica registrada para cada uno los equipos (órdenes de trabajo, hojas de toma de datos, certificados, etc).

La **toma de datos** se realiza a través de hojas de cálculo OpenOffice Calc o Microsoft Excel a las que se accede desde el propio sistema. A partir de estas hojas de toma de datos es posible generar de forma automática los correspondientes certificados.



MÓDULOS PRINCIPALES

Ofertas

Permite emitir **ofertas de realización de trabajos a clientes** y enviarlas directamente por e-mail. Es posible gestionar **ofertas plurianuales** en base a las tarifas, también gestionadas desde este módulo.

Muestras

Permite **registrar las muestras recibidas** en el laboratorio de modo individual o en lotes, generar **etiquetas identificativas** de códigos de barras, visualizar el **estado de la muestra** y toda la documentación asociada (OTs, hojas de toma de datos, certificado, etc).

CRM

Permite agrupar todo el conocimiento que se tienen acerca de los **clientes y proveedores**. Para cada cliente es posible gestionar un **inventario privado** de los equipos que en algún momento han sido enviados al laboratorio y ver el histórico completo (OTs, hojas de toma de datos, certificados, etc) de cada uno de ellos.

OT's

Permite que cada responsable de área genere las OT's correspondientes asignándoles **tareas a usuarios individuales o a grupos**. Contempla la **revisión de las tareas** una vez que éstas son finalizadas por los operarios, pudiendo rechazar los trabajos realizados y manteniendo la trazabilidad de los mismos.

TAREAS

Permite que cada operario pueda **gestionar las tareas asignadas** a él o a los grupos a los que pertenece. La toma de datos se lleva a cabo en una o varias hojas de toma de datos (.xls, .xlsx, .ods), por completo en **LABNOVALIMS**.

CERTIFICADOS

Permite **generar automáticamente documentos de certificados** a partir de las hojas de toma de datos y enviarlos directamente al cliente por email.

PROCEDIMIENTOS

Permite gestionar los **procedimientos y sus revisiones**, así como las familias de instrumentos para los que son aplicables

OTROS MÓDULOS

Seguridad

Permite asignar un total de 500 operaciones por **roles de usuarios** o por **usuario individual**.

Subcontrataciones

Gestiona la información acerca de las **subcontrataciones** (proveedores, certificado externo, etc)

Departamentos

Permite definir la estructura de la entidad mediante dos niveles: **áreas y laboratorios**.

No conformidades

Gestiona las no conformidades, permitiendo clasificarlas.

Es trabajo no realizado
Todas SI NO

Asignada a: - cualquiera -
Grupo de trabajo: - cualquiera -
Estado: - cualquiera -

Desde: [Fecha OT]
Hasta: [Fecha OT]

| OT-Numero | Cat. Inventario | Nº OT | Nº tarea | Fecha OT | Instrumento | Trab. | Asignada a | Prioridad | Estado |
|------------|-----------------|------------|----------|--------------------|----------------------------|-------|------------|-----------|-------------|
| OT-12/0007 | 12/0002 | OT-12/0007 | 001 | 07/05/2012 - 12:09 | ANALIZADORES DE ESPECTRO | C-L | rfergon | 1 | EN PROGRESO |
| OT-12/0011 | 12/0002 | OT-12/0011 | 001 | 16/05/2012 - 14:37 | ANALIZADORES DE ESPECTRO | C-L | rfergon | 1 | EN PROGRESO |
| OT-12/0040 | 12/0012 | OT-12/0040 | 001 | 31/07/2012 - 10:09 | TRANSPORTADORES DE ÁNGULOS | C-L | rfergon | 1 | EN PROGRESO |
| OT-12/0010 | 12/0002 | OT-12/0010 | 001 | 07/05/2012 - 12:16 | ANALIZADORES DE ESPECTRO | C-L | rfergon | 1 | EN PROGRESO |
| OT-12/0018 | 12/0002 | OT-12/0018 | 001 | 01/06/2012 - 14:35 | ANALIZADORES DE ESPECTRO | C-L | rfergon | 1 | EN PROGRESO |

METODOLOGÍA DE IMPLANTACIÓN

IdeiT dispone de una metodología de implantación de **LABNOVALIMS** que tiene como objetivo adaptar el producto a las necesidades específicas de la organización, garantizando el éxito de la misma. Esta metodología está **dividida en diferentes fases** dentro de las que se definen las **tareas a llevar a cabo** por los diferentes actores implicados.

SOPORTE POSTVENTA

De acuerdo con el cliente se define **un servicio que se ajuste a sus necesidades**. Se garantiza que el personal de soporte está directamente implicado en el producto y tienen los conocimientos técnicos precisos para atención y resolución de incidencias.

CONTACTO

En IdeiT nos gusta el trato directo y amable con nuestros clientes, por eso le invitamos a resolver sus dudas, sugerencias o comentarios acerca de nuestros productos, contactando directamente con nosotros, ya sea personalmente, por teléfono o por correo electrónico.

Estaremos encantados de atenderle.

OFFICE

/ Parque Tecnológico
de Galicia
/ Edificio Tecnopole I
/ Oficina 14
/ San Cibrao das Viñas
/ 32900 / Ourense

PHONE

988 548 290

EMAIL

contacto@ideit.es

TWITTER

@labnova

+INFO

